

ANALISI DEL CONTESTO ORGANIZZATIVO

Arcobaleno Società Cooperativa Sociale è nata nel 1988 su iniziativa di un piccolo gruppo di volontari Caritas di Arco, i quali sono riusciti ad intercettare il bisogno di molte famiglie del territorio che si trovavano in difficoltà nella gestione dei propri cari malati, anziani o disabili.

Negli anni ha mantenuto la sua natura di “sentinella”, non solo in grado di leggere i bisogni della comunità, ma anche di elaborare soluzioni concrete in risposta agli stessi.

Oggi, infatti, ARCOBALENO non si occupa esclusivamente di assistenza domiciliare, ma gestisce servizi rivolti ad un’utenza diversificata; oltre ai già citati anziani, rivolge il proprio impegno quotidiano verso le persone affette da disagio psichico, i richiedenti protezione internazionale, i più fragili, i giovani con difficoltà di apprendimento, le famiglie a rischio povertà, le persone a rischio emarginazione e quelle diversamente abili.

Inoltre, da molti anni, ARCOBALENO investe molto nelle attività culturali, proponendo momenti di incontro e di approfondimento, oltre che di svago.

Attualmente ARCOBALENO è una cooperativa che supera gli 80 dipendenti e i 50 soci (di cui 12 volontari). Si tratta di una realtà quasi esclusivamente femminile che, anche per questo motivo, pone particolare attenzione alle attività di conciliazione della vita professionale con quella familiare, favorendo contratti part-time e cercando di sostenere il doppio ruolo di lavoratrici e madri.

I SERVIZI DELLA COOPERATIVA “IN PILLOLE”

a) Assistenza Domiciliare

- attività di cura e aiuto alla persona in stato di bisogno (igiene alla persona, sostegno relazionale, aiuto nella cura e riordino della casa)
- numero operatrici e operatori: 45 (tutti part time)
- numero utenti: 300 circa
- committente: Comunità di Valle Alto Garda e Ledro e Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

b) Appartamento Arcobaleno

- struttura residenziale socio-sanitaria a bassa protezione per adulti maschi multiproblematici e/o con disagio psichico.
- dipendenti: 3 educatori – educatrici e 1 coordinatrice (tutti part time)
- numero utenti: 5
- committente: Azienda Provinciale Servizi Sanitari

c) Casa degli Ulivi

- struttura di accoglienza adulti a rischio emarginazione sociale.
- dipendenti: 3 operatori - operatrici e 1 coordinatrice (tutti part time)
- numero utenti: n. 7 persone
- committente: Comunità di Valle Alto Garda e Ledro

d) Risaia

- cohousing a bassissima protezione per adulti fragili con un buon e comprovato livello di autonomia.
- dipendenti: 2 operatori part time
- numero utenti: n. 3 persone
- committente: Comunità di Valle Alto Garda e Ledro

e) CiRIVALutiamo

- n. 6 appartamenti in autonomia per singoli e nuclei familiari in situazione di vulnerabilità personale, sociale, economica e abitativa.
- dipendenti: 3 educatori part time
- numero utenti: n. 6 nuclei
- committente: Comunità di Valle Alto Garda e Ledro

f) A.BA.CO

- n. 2 appartamenti per servizio residenziale "abitare accompagnato" per adulti.
- dipendenti: 2 educatori part time
- numero utenti: n. 2 nuclei
- committente: Comune di Riva del Garda

g) Comunità Terapeutica Riabilitativa "VILLA ISCHIA" – SERVIZIO SAL

- ARCOBALENO gestisce, attraverso un contratto di Rete con le cooperative INCONTRA e GRUPPO 78, il Servizio SAL (Socialità – Abitare – Lavoro) dell'Alto Garda e Ledro, del quale fanno parte anche la Comunità terapeutica – riabilitativa di Villa Ischia e due appartamenti di supporto e accompagnamento all'autonomia.
- dipendenti: 14 educatori-educatrici e 1 coordinatrice
- numero utenti: 10 ospiti in residenziali, 5 persone in diurno
- committente: Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

h) Assistenza Educativa Scolastica

- assistenza ad alunni con disturbi dell'apprendimento, bisogni educativi speciali o diversamente abili.
- numero operatrici: 5 educatrici part time
- numero ragazze e ragazzi seguiti: 8 ca
- committente: Istituti Comprensivi di Arco, Riva2, Ledro, Enaip Arco e Riva del Garda

i) Progetti di Accoglienza Richiedenti Protezione Internazionale

- gestione servizio di accoglienza straordinaria e dell'area sociale per Richiedenti Protezione Internazionale;
- numero operatrici e operatori: 3 assistenti sociali, 1 educatrice e 1 coordinatrice (tutti part time)
- numero richiedenti: 100 ca
- committente: Cinformi - PAT

l) Servizi Welfare Privato

- servizi socio-assistenziali privati a supporto e in attesa di quelli pubblici (assistenza domiciliare, servizi sollievo, cura della persona, igiene personale, ecc.);
- numero operatrici e operatori: 45 (i servizi di welfare privato vengono svolti con lo stesso personale del SAD in convenzione e si tratta di lavoratori e lavoratrici part time);
- numero utenti: 15;
- committente: cittadini.

m) Animazione territoriale

ARCOBALENO, inoltre, collabora con numerose associazioni, cooperative, enti del territorio contribuendo al miglioramento della qualità della vita delle persone della propria comunità, proponendo diverse attività divulgative e di approfondimento quali: momenti ricreativi, feste, eventi pubblici, concerti, incontri con autori, ecc.

IMPEGNO DELLA COOPERATIVA

ARCOBALENO SCS, nell'esercizio delle proprie attività, si impegna attivamente nella tutela dei dati personali in osservanza alle azioni e ai principi di seguito elencati. In particolare, ARCOBALENO SCS:

- si impegna a diffondere, rispettare e far rispettare la presente politica;
- presta ascolto a tutte le parti interessate – utenti, famiglie, istituzioni – e tiene in debito conto le loro istanze in materia di trattamento di dati personali dandone pronto riscontro;
- tratta i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente e solo per il tempo strettamente necessario (art. 5 GDPR 679/2016);
- raccoglie i dati personali limitandosi a quelli indispensabili (tenuto conto della finalità di raccolta);
- tratta i dati personali secondo i principi di trasparenza istituzionale per le sole finalità connesse con:
 - l'erogazione dei propri servizi;
 - la redazione delle schede di rendicontazione e quant'altro necessario e richiesto dagli enti committenti nell'ambito dell'espletamento delle procedure connesse agli appalti o accreditamenti e per le attività di rendicontazione e verifica;
 - il comunicare le informazioni per l'assolvimento agli obblighi normativi ad enti pubblici, enti previdenziali ed assicurativi;
 - l'informare gli organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria o la polizia giudiziaria, per ragioni ispettive o per stesura di certificazioni o referti;
 - l'adempire alle operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto di lavoro e al rispetto degli adempimenti legislativi e normativi;
- adotta processi di aggiornamento e rettifica dei dati;
- garantisce il continuo aggiornamento delle misure di protezione;
- informa e forma il personale, sulla base della mansione espletata, in merito ai principi di liceità e correttezza a cui deve uniformare il trattamento, nonché al rispetto delle misure di salvaguardia;
- assicura il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili alla tutela dei dati personali;
- previene e minimizza, compatibilmente con le risorse aziendali disponibili, l'impatto di potenziali violazioni o trattamenti illeciti e/o dannosi dei dati personali, siano essi violazioni o trattamenti tipo accidentale o doloso;
- adotta una chiara assegnazione dei ruoli e delle responsabilità nel trattamento dei dati personali.

La Cooperativa Arcobaleno si impegna affinché la presente Politica venga compresa e attuata da tutti i soggetti coinvolti nelle proprie attività.

Riva del Garda, 01 dicembre 2024

La Presidente di ARCOBALENO SCS

Dott.ssa Chiara Dossi

