

APPROVAZIONE CONTRIBUTO PER L'ACQUISIZIONE DI CONSULENZE FINALIZZATE ALLA RIQUALIFICAZIONE E AL MIGLIORAMENTO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI SOCIO- ASSISTENZIALI

Con determinazione del Dirigente del Servizio Politiche Sociali della PAT n.14257 del 20 dicembre 2022, ARCOBALENO SCS ha ottenuto un contributo per la realizzazione di un progetto volto all'acquisizione di consulenze finalizzate alla riqualificazione e al miglioramento dell'erogazione dei servizi socio-assistenziali.

Il progetto, per il quale è stato riconosciuto un contributo di € 8.000, verrà rendicontato entro e non oltre il 30 giugno 2023 e intende rispondere ai bisogni inerenti i seguenti servizi:

- **innovazione dei processi;**
- **progettazione sociale;**
- **analisi dello sviluppo organizzativo.**

Di seguito una breve descrizione delle finalità e dei risultati attesi:

SERVIZI	FINALITA'	RISULTATI ATTESI
Innovazione dei processi	ARCOBALENO SCS, certificata dal maggio 2014 secondo lo standard ISO 9001 e dal luglio 2022 secondo lo standard Family Audit (con Marchio Più Valore), intende integrare il proprio sistema di gestione per la qualità, la conciliazione e le pari opportunità con quanto previsto dalla recente norma UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere	sistematizzazione dell'orientamento dato dall'UNI/PdR 125:2022 in un sistema di gestione integrato che misuri il raggiungimento anche degli obiettivi legati alla parità di genere, attraverso un set di indicatori (KPI) che consentiranno di disporre dei dati aggiornati per i report di genere, per il panel previsto dal SGQ, per l'analisi annuale da effettuare secondo il Family Audit e - non ultima - per la rendicontazione ai propri stakeholder che si concretizza nel bilancio sociale
Progettazione sociale	supporto consulenziale da parte di operatori esperti per innovare il proprio modello per l'elaborazione di proposte progettuali per la partecipazione a bandi, gare, concorsi, richieste di finanziamento in generale	documento/linea guida riportante il modello progettuale da seguire per la partecipazione a bandi, gare, concorsi, finanziamenti, ecc.
Analisi dello sviluppo organizzativo	a completamento dell'attività di aggiornamento del sistema avviata dalla Cooperativa a seguito dell'introduzione del Regolamento Europeo 2016/679, oggi ARCOBALENO SCS necessita di verificare ed adeguare il sistema di protezione dei dati e delle informazioni	l'intervento prevede l'affiancamento del Consulente al Responsabile interno per i sistemi di gestione e si articola nelle seguenti fasi: Fase 1 - Analisi e aggiornamento informative, nomine ed incarichi; Fase 2 - Analisi e aggiornamento procedure/documenti interni e misure di sicurezza adottate; Fase 3 - Valutazione di impatto sulla sicurezza dei dati (ex Art. 35 GDPR)

Il progetto è realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014-2020 della Provincia Autonoma di Trento, con il cofinanziamento dell'Unione Europea- Fondo sociale europeo, dello Stato italiano e della Provincia autonoma di Trento.

Codice progetto 2021_2_973_01.103