

ARCOBALENO SCS, cooperativa ad oggetto plurimo, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità e senza fini di speculazione privata e ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione.

ARCOBALENO SCS considera l'implementazione e lo sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 un elemento cardine della propria strategia aziendale e si impegna alla realizzazione della Politica per la Qualità.

La Politica per la Qualità definita dal Consiglio di Amministrazione di Arcobaleno (CDA), ed appropriata al contesto territoriale in cui opera la cooperativa, ha come target prioritari:

1. Soddisfare i propri clienti pubblici e privati;
2. Sviluppare attività orientate al benessere degli utenti e del personale all'interno dei servizi gestiti;
3. Analizzare i bisogni di welfare sul territorio per offrire risposte alle esigenze di cittadini ed istituzioni;
4. Ispirare tutte le attività della cooperativa all'implementazione di lavoro rivolgendo l'attenzione anche alle persone che fanno più fatica;
5. Mantenersi interlocutore riconosciuto dai cittadini e dalle istituzioni del territorio;
6. Aumentare la presenza nella comunità della cooperativa anche ai fini di aumentare la sua riconoscibilità sul territorio.

Il CDA si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, oltre che a monitorarne costantemente l'adeguatezza. Il CDA, intendendo basare le proprie decisioni sull'analisi del contesto in cui opera, delle esigenze e aspettative delle parti interessate e sull'analisi dei rischi e opportunità che ne derivano, promuove un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi. Per il raggiungimento di tali obiettivi, il CDA nomina il RSQ come persona preposta al mantenimento, all'implementazione e al miglioramento del Sistema Qualità in funzione degli obiettivi prefissati.

Per la realizzazione della Politica della Qualità il CDA di ARCOBALENO SCS si impegna a:

**1. PRESERVARE I SERVIZI ATTUALI attraverso:**

- la creazione di partnership, collaborazioni con altre cooperative o enti del territorio;
- il mantenimento dei requisiti richiesti dall'accreditamento Provinciale;
- l'aggiudicazione della Gara di Appalto relativa ai Servizi Domiciliari;

**2. DIVERSIFICARE I SERVIZI attraverso:**

- la progettazione continua di nuovi servizi;
- l'implementazione del servizio SAL, ivi compresa Villa Ischia;
- realizzazione di un servizio proprio della componente B.

**3. PRESTARE ATTENZIONE AI SOCI, AL PERSONALE, AI VOLONTARI ALL'INTERA COMUNITÀ:**

- realizzazione del marchio Family audit e continuo miglioramento delle politiche conciliative;
- incontri con soci e dipendenti per renderli protagonisti delle scelte aziendali;
- organizzando momenti di riflessione, tavole rotonde e incontri, i quali abbiano a oggetto sia i servizi della cooperativa sia lo sviluppo di comunità (anche attraverso l'ausilio di piattaforme online);
- promuovendo attività volte alla crescita del senso di responsabilità e di quello di appartenenza alla vita della cooperativa, rivolte sia ai soci che ai lavoratori e volontari;

**4. PROMUOVERE UNA CULTURA DEL LAVORO IMPRONTATA AL RISPETTO DELLA SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO attraverso:**

- l'assegnazione a tutti i collaboratori degli strumenti e delle informazioni necessarie all'istituzione e al mantenimento di un sistema integrato per la qualità, la salute e sicurezza, che consenta di minimizzare i relativi rischi nei confronti di tutti coloro che accedono ai luoghi di lavoro;
- il monitoraggio costante della gestione delle attività al fine di migliorare l'organizzazione del lavoro garantendo l'erogazione del servizio in modo efficiente/efficace;
- l'impegno affinché tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza aumentando la loro consapevolezza in materia di sicurezza sul luogo di lavoro;
- l'adoperarsi al diffondere la cultura della legalità e del rispetto delle normative vigenti, nonché delle procedure e degli standard aziendali individuati;
- la gestione delle proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;

**5. RAFFORZARE LA COOPERATIVA IN TERMINI ORGANIZZATIVI E STRATEGICI attraverso:**

- la partecipazione a convegni ed eventi riguardanti tematiche legate al Welfare locale, nazionale e di comunità;
- l'implementazione di un sistema di raccolta sistematica dei dati degli utenti volto a garantire il *know how* necessario interno alla cooperativa stessa;
- il rafforzamento delle partnership con i territori e gli attori, pubblici e privati, che concorrono al miglioramento del benessere delle persone che quei territori abitano e vivono;
- sempre maggiore attenzione alla comunicazione circa le attività organizzate e gestite da Arcobaleno attraverso pubblicazioni sui giornali locali, la presenza e partecipazione a convegni a tema, ecc.

Il CDA, seguendo una visione imprescindibile per raggiungere un successo duraturo, si impegna:

- al pieno coinvolgimento dei soci dipendenti alla vita della cooperativa.
- a valutare e riesaminare costantemente il SGQ per verificarne l'efficacia e per monitorarne il raggiungimento degli obiettivi dati.
- a documentare, rendendolo disponibile alle parti interessate, la presente politica, riesaminandola periodicamente e diffondendola a tutto il personale della cooperativa.

Riva del Garda, 27 Maggio 2022

La Presidente del CDA  
Dossi Chiara